



Olá!

Nós, da ACF TECNOLOGIA, gostaríamos de agradecer imensamente pela confiança em nossos produtos! Esperamos que você esteja feliz com a sua compra, assim como nós estamos.

Não só isso, esperamos que você faça um bom uso do seu Computador e que ele supere as suas expectativas!

Se puder, compartilhe também um feedback sobre o produto, viu? Ele vai nos ajudar muito a entender como você está aproveitando ele de melhor e, se tiver algum ponto de melhoria, será ótimo para tornarmos ele ainda melhor. 😊

E, claro, se precisar de ajuda, é só falar! Estamos sempre à disposição!

Um grande abraço

### **Garantia**

É reservada a garantia contra defeito de fabricação de todos os produtos adquiridos na ACF TECNOLOGIA durante o período de cobertura, salvo se os produtos possuírem assistência técnica do fabricante (monitores e acessórios). Porém, o defeito deverá ser informado no prazo estabelecido na nota fiscal de compra, contados da data de recebimento, onde sua substituição poderá ocorrer em até 90 dias.

A ACF TECNOLOGIA não se responsabiliza por danos causados por terceiros, por questões ou elementos fora do alcance, manuseio ou falta de conhecimento técnico comprovado.

Todo produto encaminhado por conta de problemas relatados pelo cliente passará previamente por uma análise técnica para a devida verificação do defeito, pelo prazo de 30 dias, conforme previsto pelo artigo **Artigo 18 da Lei nº 8.078 de 11 de Setembro de 1990**. Caso seja constatado pelo laudo da assistência técnica que não há defeito no produto, ou ainda que o defeito tenha sido causado por mau uso por parte do Cliente, a ACF TECNOLOGIA fará o reenvio do mesmo produto ao endereço do cliente, isentando-se da obrigação de troca e de despesas de frete geradas por este reenvio.

No caso dos computadores montados os clientes devem guardar todas as embalagens durante o período da garantia, lembrando que para troca por desistência as mesmas não poderão ter nenhuma avaria.

### **A Garantia não abrange**

- Produtos não adquiridos no site da ACF TECNOLOGIA
- Defeito por manuseio inadequado, má instalação;
- Custos de instalação;

- Custos de conserto do produto fixado pelas assistências técnicas;
- Recuperação de programas, aplicativos, sistemas operacionais, ou qualquer outro software, uma vez que, **a responsabilidade de fazer back-up é do cliente**;
- Defeitos ocasionados por falhas ou erros durante ou após atualizações de firmware;
- Casos de mau funcionamento por falha na configuração de software ou drives;
- Conserto ou reposição de peças por desgaste natural ou troca periódica durante o tempo de vida do produto; por ex: adaptadores de força, cabos elétricos, acessórios, vidros de proteção, fusíveis internos, pilhas ou baterias internas ou externas, e etc;
- Uso inadequado, imprudência ou negligência;
- Perda ou dano ocasionado por força maior ou caso fortuito raios, tempestades, terremotos entre outros fatores da natureza;
- Carregadores de bateria, controles remotos, bem como quaisquer tipos de transformadores externos ou estabilizadores de voltagem e outros acessórios externos ao produto;

### **Perda de Garantia**

A ACF TECNOLOGIA cobre defeitos de fabricação no prazo estipulado na nota fiscal de compra, havendo perda total da garantia nas seguintes hipóteses:

- Ligação em voltagem errada ou diferente da sua região;
- Retirada ou violação de selos de garantia ou identificação da ACF TECNOLOGIA e/ou fabricante;
- Violação, modificação, troca de componentes, ajustes conserto feito por pessoal não autorizado;
- Serviços solicitados e/ou executados diretamente pelo CLIENTE sem prévio consentimento da ACF TECNOLOGIA e/ou Fabricante;
- Manuseio incorreto, em desacordo com o manual ou indício de descuido.
- Uso de acessórios, componentes ou sistemas não originais ou não recomendados não aprovados pelo fabricante.
- Transporte inadequado adotado pelo cliente que expõe o produto a trepidações, umidade, quedas, calor ou excesso de peso sobre a peça ou embalagem.
- Danos físicos (amassados, arranhões, manuscritos, descaracterização, componentes queimados por descarga elétrica ou excesso de voltagem, danos decorrentes de exposição excessiva ao calor, fogo, umidade, placas ou processadores queimados, trincados, lascados, processadores e placas mãe com pinos e sockets tortos, etc).
- Danos causados por vírus.
- Qualquer outro defeito que não seja classificado como defeito de fabricação.
- Esta garantia não cobre danos decorrentes de exposição à umidade, maresia, poeira excessiva, oxidação ou uso em ambientes inadequados.

*Atenciosamente,*  
Equipe ACF TECNOLOGIA.